



Aplicativo Solucard

Atualização de segurança do Login

GUIA DO USUÁRIO DO CARTÃO

Mais proteção para o acesso e para o cartão Solucard.



O BLOQUEIO DO LOGIN COM O NÚMERO E SENHA DO CARTÃO SERÁ EM 01/07/2026

APP DISPONÍVEL NAS LOJAS:



ATENÇÃO – CONSULTA DE SALDO DO CARTÃO

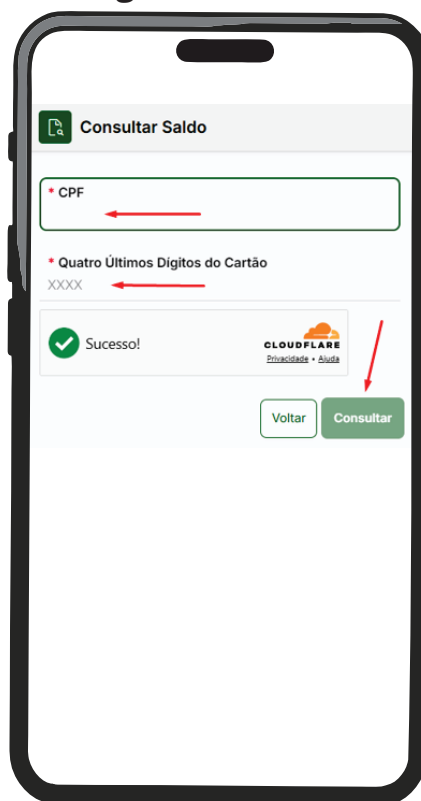
É possível consultar o saldo sem a necessidade de logar no aplicativo, conforme o caminho que segue:

Selecione
Consultar Saldo



"Selecione Consultar Saldo"

Insira o **CPF** e
os **quatro últimos**
dígitos do cartão



Pronto, visualize o seu
saldo e as últimas
compras realizadas



Segurança em constante evolução!

Trouxemos atualizações importantes neste guia para garantir que os dados dos usuários e seus benefícios estejam sempre protegidos.

BAIXE O APP PELO QR CODE:



Ou pesquise:
SOLUCARD BENEFÍCIOS
para celulares Android



Ou pesquise:
SOLUCARD
para celulares iPhone

NOVA IDENTIDADE DE ACESSO

06

Dígitos para o App

Mais camadas de proteção

O modelo atual de acesso com o número do cartão e a senha de 4 (quatro) dígitos será descontinuado em 01/07/2026 e substituído por um login nominal com uma senha exclusiva de 6 (seis) dígitos no aplicativo.

Essa mudança garante rastreabilidade e segurança pessoal. Após o dia 01/07/2026 a única forma de cadastrar o e-mail e o telefone para o recebimento do token, é através do acesso do gestor da empresa pelo portal ou através do e-mail oficial da empresa para a Solucard.

POR QUE MUDAR?

A segurança da sua operação é nossa prioridade.

A senha de 4 dígitos agora é exclusiva para pagamentos.

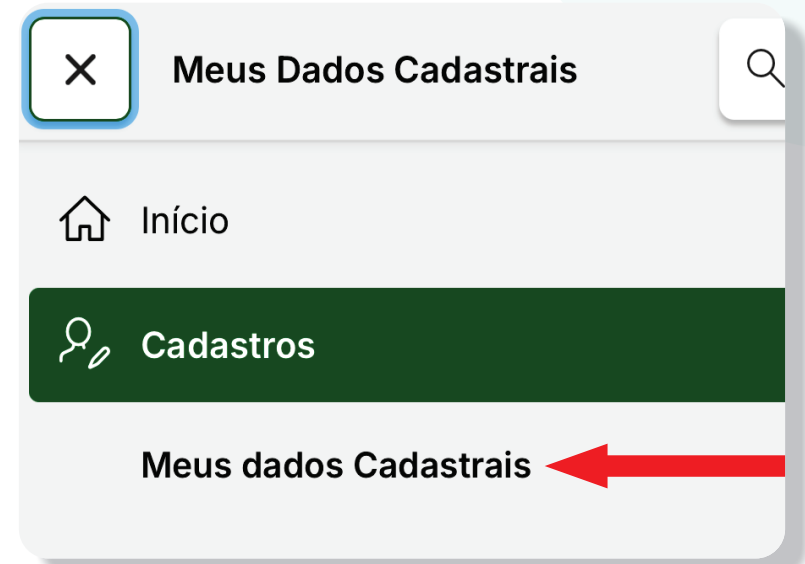
Ao criar um acesso nominal com senha de 6 dígitos

para o aplicativo, estabelecemos uma blindagem

digital: mesmo que o acesso ao app seja

comprometido, os dados de transação do seu cartão

permanecem protegidos.



Orientações nas páginas seguintes.

O QUE MUDA?



Login Nominal

O número do cartão é substituído por um nome de usuário único criado pelo titular do cartão.



Nova Senha

Senha exclusiva de 6 dígitos para acesso ao site e aplicativo Solucard



Recuperação

Esqueceu a senha ou errou por 3 vezes?
Entre em contato com o atendimento da Solucard pelo telefone (14) 3814-4498.

1º PASSO – ATUALIZE E-MAIL E TELEFONE:

Siga as orientações:

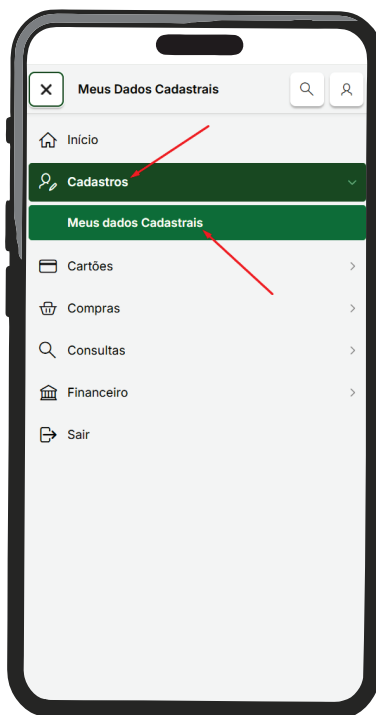
Clique em **Entrar** e logue com o seu número de cartão e senha do cartão



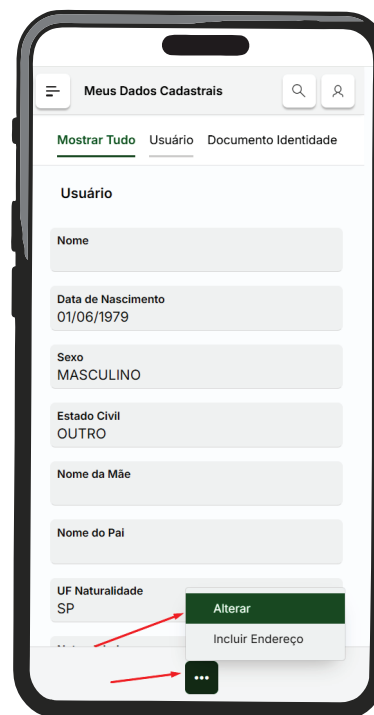
Clique nas três linhas ≡ para abrir as opções



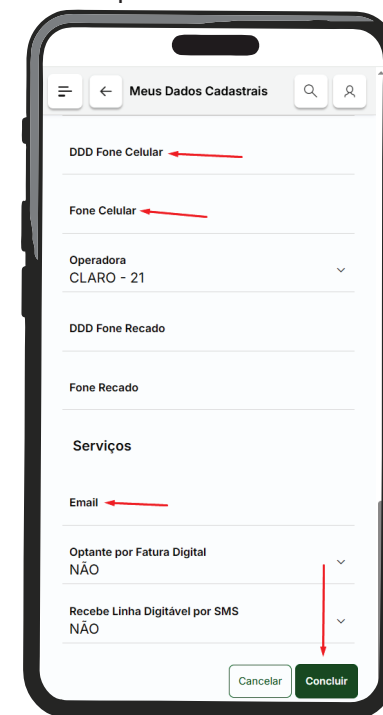
Selecione **Cadastros** e depois **Meus dados Cadastrais**



Clique nos três pontos ⋮ e selecione **Alterar**



Role a tela, insira o telefone e e-mail clique em **Concluir**



Após a conclusão saia do aplicativo e siga o 2º passo.

2º PASSO – SOLICITE O ACESSO:

Siga as orientações:

Clique em **Quero solicitar meu acesso**



Selecione o tipo de acesso como **Usuário** e preencha todos os campos.

A smartphone screen showing the 'Solicitar Acesso' form. The form has several fields: 'Tipo de Acesso' (dropdown menu), 'CPF', 'Data Nascimento' (calendar icon), 'E-mail' (with a note 'Utilize o mesmo endereço de e-mail do cadastro'), 'Login/Operador', 'Senha', and 'Confirmar Senha'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Enviar' buttons.

Um **Token** de validação será enviado ao seu e-mail cadastrado.

A smartphone screen showing the 'Geração de token' screen. It has a progress bar at the top. Below it, there is an 'Email' field with the text 'am*****rd.com.br'. A dropdown menu for 'Tipo Envio' is set to 'EMAIL'. At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Próximo' buttons.

Insira o **Token** que recebeu em seu e-mail e clique em **Confirmar**.

A smartphone screen showing the 'Confirmação' screen. It has a progress bar at the top. Below it, there is an 'Email' field with the text 'am*****rd.com.br'. A text input field for 'Token Recebido' is empty. At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Confirmar' buttons.

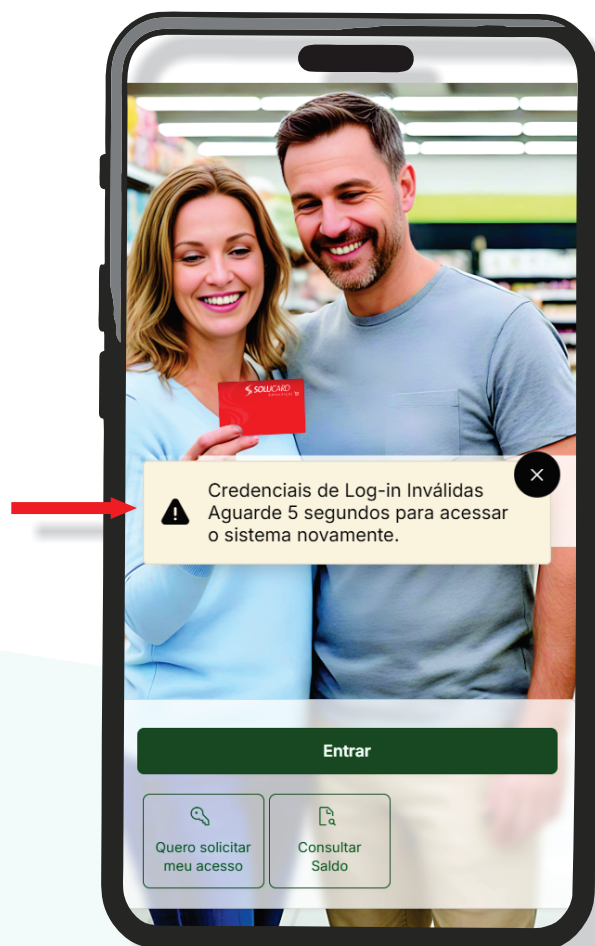
Pronto! Seu novo login nominal e senha de 6 dígitos estão configurados.



Após a confirmação clique em ENTRAR com as novas credenciais.

OUTRAS ORIENTAÇÕES – BLOQUEIO DO ACESSO

O acesso nominal é bloqueado na terceira tentativa de senha errada, após a contagem de 15 segundos.



Para estes casos será necessário entrar em contato no atendimento telefônico da Solucard e solicitar o desbloqueio.

(14) 3814-4498

Dica: Acesse com mais rapidez e segurança:

Use o gerenciador de senhas e a biometria (Face ID ou Digital) do seu celular. Além de facilitar o login, você evita o bloqueio por erros de digitação.

Confira como ativar nas configurações de segurança do seu Android ou iOS.

ESCOPO DA MUDANÇA

O que será usado?	Onde será usado?	Qual senha usar?	Para que servirá?
Aplicativo	Acesso via celular ou Site Solucard	Login nominal + Senha de 6 dígitos	Consultar saldo, extrato e rede credenciada.
Cartão Físico	Lojas e Estabelecimentos credenciados	Senha do cartão de 4 dígitos	Pagamento de compras

Atenção:

A senha do cartão (4 dígitos) permanece a mesma.

Em caso de perda ou bloqueio, o gestor da empresa tem o acesso ao portal para gerar uma nova senha.

Não é possível personalizar a senha do cartão físico.



DESEJAMOS BOAS COMPRAS!

☎ (14) 3814-4498

🌐 www.solucard.com.br

✉ solucard@solucard.com.br